

Algemene Voorwaarden Strijkservice Eijgermans

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten met betrekking tot het strijken en/of strijken van het was /strijkgoed van de klant. Onder was/strijkgoed wordt verstaan: al het textiel dat de klant per keer aanbiedt om te laten wassen en/of strijken door Strijkservice Eijgermans.

De overeenkomst komt tot stand doordat de klant het was/strijkgoed aanbiedt en Strijkservice Eijgermans dit aanneemt. Nietigheid of vernietigbaarheid van één of meer bepalingen van deze voorwaarden laat de werking van de overige bepalingen onverlet.

Verplichtingen Strijkservice Eijgermans m.b.t. het was/strijkgoed

Bij het aangaan van de overeenkomst zal Strijkservice Eijgermans (ter plekke dan wel telefonisch):

1. met de klant bespreken waar het was/strijkgoed precies uit bestaat (aantal en soort);
2. met de klant bespreken of de klant de was/strijk zelf haalt en brengt of dat Strijkservice dit doet (tegen vergoeding)
3. met de klant bespreken wat voor soort wasgoed het is, en op welke temperatuur er gewassen moet worden, tevens of er wel of geen wasverzachter gebruikt moet worden.
4. met de klant een duidelijke afspraak maken met betrekking tot de afhaal of brengdatum.

Strijkservice Eijgermans zal uiterst zorgvuldig met het was/strijkgoed omgaan en zal zich tot het uiterste inspannen om de overeengekomen diensten zo nauwkeurig mogelijk uit te voeren. Deze diensten bestaan uit het wassen van het aangeboden wasgoed indien gewenst en/of strijken van het strijkgoed, conform de strijkinstructies van het strijkgoed, alsmede het opvouwen van de gestreken zaken. Bij de uitvoering van die diensten mag Strijkservice Eijgermans in beginsel afgaan op de juistheid van de aan het was/strijkgoed gehechte etiketten die informatie bieden over de samenstelling en/of behandelingswijze van het was/strijkgoed.

Verplichtingen klant m.b.t. was/strijkgoed

De klant verplicht zich tot:

1. het bespreken met Strijkservice Eijgermans de punten volgens de "verplichtingen van Strijkservice Eijgermans"
2. het afgeven van het was/strijkgoed op een vooraf gemaakte afspraak
3. het contant betalen van de nota

Het wasgoed moet per was van maximaal 5 kilo gesorteerd zijn, Strijkservice Eijgermans is niet aansprakelijk voor verkeerd gesorteerd wasgoed. Dit wasgoed mag niet vervuild zijn met brandgevaarlijke stoffen. Strijkservice Eijgermans is niet aansprakelijk voor de eventuele vlekken welke reeds in het wasgoed zitten en er na het wassen niet uigaaan. Het strijkgoed moet schoon zijn, dit ter beoordeling van Strijkservice Eijgermans, vuil strijkgoed wordt niet gestreken, indien er vlekken in de strijk zitten dan neemt Strijkservice Eijgermans aan dat deze er in horen te zitten. Ook dient het strijkgoed voorzien te zijn van strijkadviezen, dan wel tenminste dient het weefsel bekend te zijn. Is naar het oordeel van Strijkservice Eijgermans onvoldoende bekend hoe het aangeleverde strijkgoed gestreken moet worden, dan wordt het desbetreffende strijkgoed niet gestreken. Indien het strijkgoed op basis van het voorgaande niet wordt gestreken, is Strijkservice Eijgermans desalniettemin bevoegd een (deel)betaling in rekening te brengen.

Afgifte was/strijkgoed

1. Strijkservice Eijgermans is gerechtigd het was/strijkgoed af te geven op het adres van afhalen en anders aan de toonder van een ontvangstbewijs.
2. Teruggave van het was/strijkgoed aan de klant geschiedt slechts tegen contante betaling.

Mocht onverhoeds het verkeerde was/strijkgoed zijn meegegeven dan is de klant verplicht om dit zo spoedig mogelijk aan Strijkservice Eijgermans mee te delen. De klant zal het was/strijkgoed ter beschikking van Strijkservice Eijgermans houden en daarbij de nodige zorgvuldigheid in acht nemen.

Abonnement

Indien u wenst kunt u een jaarabonnement nemen op het wassen/strijken van uw was/strijkgoed.

Bij uw wekelijkse was/strijk van minimaal € 20.00 krijgt U 20% korting indien U minimaal 40x per jaar de was/strijk laat doen door Strijkservice Eijgermans.

Bij uw 2-wekelijkse was/strijk van minimaal € 25.00 krijgt U 10% korting indien U minimaal 20x per jaar de was/strijk laat doen door Strijkservice Eijgermans.

Het jaarabonnement gaat in bij de eerste levering van Uw was/strijkgoed en wordt zonder tegenbericht verlengd met iedere keer een jaar, tenzij minimaal een maand van te voren schriftelijk is opgezegd. Indien U zich niet aan de voorwaarden houdt kan Strijkservice Eijgermans de korting terug eisen.

Aansprakelijkheid

Strijkservice Eijgermans is niet aansprakelijk voor kapot, beschadigd en/of verloren gegaan was/strijkgoed, tenzij dit te wijten is aan opzet of grove schuld van Strijkservice Eijgermans. Mocht Strijkservice Eijgermans aansprakelijk gesteld kunnen worden voor de schade aan het was/strijkgoed, dan zal dit nooit meer bedragen dan de totaal som van de nota.

Overmacht

Strijkservice Eijgermans zal het strijkgoed binnen de afgesproken termijn strijken, tenzij er sprake is van overmacht. Onder overmacht wordt verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzienend waarop Strijkservice Eijgermans geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor zij niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van Strijkservice Eijgermans opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Strijkservice Eijgermans niet mogelijk is langer duurt dan één week, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat. Indien Strijkservice Eijgermans bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, kan zij de reeds verrichte diensten afzonderlijk factureren.

Klachten

1. Klachten over beschadiging of onjuiste behandeling van het strijkgoed dient de klant direct bij het ophalen c.q. na het brengen van het strijkgoed aan Strijkservice Eijgermans te melden, dit uiterlijk binnen 24 uur. Alle meldingen na deze periode zullen niet door Strijkservice Eijgermans in behandeling worden genomen en er zal in geen geval aansprakelijkheid voor worden aanvaard.
2. Bij een klacht dient de klant op verzoek van Strijkservice Eijgermans alle gegevens omtrent het strijkgoed te verstrekken die redelijkerwijs nodig kunnen worden geacht om tot een bevredigende oplossing te kunnen komen. Indien mogelijk zal de klant opgaven verstrekken van de prijs waarvoor het betreffende strijkgoed is gekocht. Indien dit niet mogelijk is, is Strijkservice Eijgermans vrij om zelf de hoogte van de waarde van het strijkgoed in te schatten. De vergoeding kan nooit hoger zijn dan het totaalbedrag van de nota.

Nederlands Recht

Op elke overeenkomst tussen de klant en Strijkservice Eijgermans is het Nederlands recht van toepassing.

Deze voorwaarden zijn gedeponeerd bij de kamer van koophandel.

Geldig vanaf: 1-2008